



GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO GDPR

Garantía de cumplimiento GDPR

A día de hoy, Mobile Leaves Corp se encuentra profundamente comprometida en el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales del país de procedencia de nuestros usuarios y sus respectivos usuarios.

Esto también aplica al cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicable a la UE, donde rige el GDPR (Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales 679/2018).

¿Qué tipo de actuaciones lleva a cabo Mobile Leaves Corp para garantizar los derechos de los interesados de la UE?

1. Aplicación por defecto en todos nuestros procesos de los principios y requerimientos de la normativa GDPR:

Esta normativa es de las más completas y garantistas actualmente en vigor, por lo que, aplicar sus principios implica no sólo estar alineados con la legislación europea, sino estar un punto por encima en cuanto a cumplimiento de la normativa de terceros países.

Principio de limitación del tratamiento al mínimo indispensable: Por parte de Mobile Leaves Corp sólo se solicitan los datos necesarios para poder llevar a cabo la contratación del servicio y su correcta gestión. Esto implica que las categorías de datos que trata directamente se refieren solamente a datos identificativos del cliente que quiere contratar nuestros servicios de código QR.

Aplicación de medidas de seguridad adecuadas al tipo de tratamiento: Mobile Leaves Corp tiene contratado el servicio de almacenamiento de datos con la empresa Amazon Web Services, empresa ampliamente acreditada y que goza de las certificaciones en materia de seguridad de la información más exigentes del mercado. Puedes tener información detallada sobre las certificaciones en materia de seguridad de la información en este enlace: <https://aws.amazon.com/es/compliance/programs/>

Esto implica que los datos que puedan generarse y almacenarse a través de los códigos QR que active serán almacenados de forma segura. El módulo S3 de Amazon Web Services dispone de mecanismos de encriptado de la información en tránsito y en reposo, así como la posibilidad de establecer y restringir los accesos y monitorizarlos. Puedes obtener mayor información en

[https://docs.aws.amazon.com/es es/AmazonS3/latest/dev/DataDurability.html](https://docs.aws.amazon.com/es_es/AmazonS3/latest/dev/DataDurability.html)

2. Establecimiento de Cláusulas Contractuales Tipo

Mientras la UE y USA definen un protocolo que actualice los mecanismos adecuados de transferencia internacional de datos personales entre ambos territorios, y hasta que en noviembre se pronuncien las autoridades de control correspondientes, se mantiene vigente la adecuación a normativa de las Cláusulas Contractuales Tipo. En ellas se definen las obligaciones del importador de datos (Mobile Leaves Corp) y las medidas de seguridad aplicadas, junto con la definición de los datos que se recaban, categorías de interesados, etc.

Puedes disponer de una copia de nuestras CCT [AQUÍ](#)

3. Categorías de datos afectadas

Mobile Leaves Corp solamente solicita a sus clientes datos de carácter identificativo para poder llevar a cabo la contratación del servicio.

Una vez contratado, los códigos QR generados pueden ser monitorizados y gestionados desde nuestra plataforma por el propio cliente, ya que nosotros solamente daremos soporte técnico. La información que puedan recoger o facilitar los códigos QR generados será aquella definida por el propio cliente, por lo que también será responsable de definir políticas de privacidad armonizadas al GDPR, en caso que le aplique. Mobile Leaves Corp pondrá los medios técnicos para que el almacenamiento de datos sea compliance. Por otra parte, Mobile Leaves Corp incorpora procedimientos acordes al estándar ISO IEC 18004

A continuación, os adjuntamos una descripción detallada de las medidas de seguridad técnicas y organizativas puestas en marcha, así como las certificaciones acreditadas, que forman parte de la información facilitada en nuestras CCT

MOBILE LEAVES CORP ha implementado las medidas necesarias para poder garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos facilitados por el EXPORTADOR.

Gestión de la protección de datos, derechos de los interesados, privacidad por diseño y protección de datos con respecto a los empleados

Medidas fundamentales que tienen por objeto salvaguardar los derechos de los interesados, reacción inmediata en situaciones de emergencia, los requisitos de privacidad por diseño y protección de datos con respecto a los empleados:

Existe un sistema interno de gestión de la protección de datos, cuyo cumplimiento se supervisa y evalúa constantemente caso por caso y al menos cada seis meses.

Este sistema interno se encuentra en proceso de mejora continua e incluye procedimientos internos de revisión e implementación

Entre los procedimientos implementados se encuentran los siguientes:

Procedimiento de gestión de usuarios: Se ha establecido un procedimiento que pretende detallar el sistema a seguir para dar de alta a un usuario interno del sistema (empleados) Mediante este procedimiento se asigna a cada empleado con competencias sobre el tratamiento de datos personales un usuario y contraseña y se gestionan sus permisos de acceso a aplicaciones que puedan contener datos de carácter personal. El procedimiento de gestión de usuarios incluye un mapeo del flujo de información al que se tiene acceso, de manera que se describe quién puede tener acceso a la información, desde qué equipos puede tener acceso y a través de qué aplicaciones puede hacerlo. Los servicios contratados a AWS nos permiten a su vez obtener un histórico de accesos y realizar seguimiento y monitorización del trabajo llevado a cabo.

Procedimiento de gestión de derechos de interesados: Se ha implantado un procedimiento que permita gestionar de manera ágil y sencilla cualquier tipo de solicitud de un interesado (el titular de los datos) en consonancia con los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad dentro del plazo de un mes marcado por la normativa.

Procedimiento de gestión de incidencias: Se ha elaborado un procedimiento que permita identificar un incidente de una quiebra de seguridad y poder actuar ante ellos, documentando todo el proceso. El procedimiento permite la valoración del incidente, de manera que se pueda calibrar su relevancia. En caso de que la relevancia sea de entidad, se activa el mecanismo de gestión de quiebras de seguridad,

informando al EXPORTADOR de datos en el plazo suficiente para poder comunicar a su Autoridad de Control los hechos ocurridos.

Se lleva a cabo una política de no uso de documentación en papel que limita los riesgos derivados de su posible utilización.

Los datos se encuentran albergados en servidores del subprocesador AMAZON WEB SERVICES, que dispone, entre otras, de certificación ISO en sistemas de seguridad de la información ISO27001 lo que nos permite garantizar que se implementan las medidas técnicas necesarias para asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos. Los detalles técnicos de las medidas de seguridad implementadas y estándares de seguridad acreditados se pueden consultar más adelante en este documento.

Se ha establecido un procedimiento de información a nuestros empleados que asegura que conocen cuáles son sus derechos y obligaciones en materia de GDPR

Se han definido nuestras políticas de privacidad de manera que podemos ofrecer información legal transparente a nuestros clientes y usuarios, las cuales se encuentran actualizadas en nuestra página web.

Se ha implementado una plataforma de gestión del consentimiento de cookies para nuestra página web, de manera que la gestión de las mismas es GDPR compliance.

Tanto nuestra página web como nuestros servidores incluyen sistemas de cifrado.

Se trabaja con equipos con sistemas operativos actualizados de forma permanente y con medidas de seguridad actualizadas, como antivirus y control de acceso al equipo por usuario y contraseña.

En ese sentido, indicar que las operaciones de tratamiento principales (almacenamiento, cifrado) son llevadas a cabo por un subprocesador que cumple con los estándares de seguridad y cumplimiento normativo más reconocidos a nivel mundial, como es Amazon Web Services.

Los servicios contratados y medidas técnicas implementadas son las siguientes:

Datos cumplimiento y seguridad AWS

Servicios contratados por Mobile Leaves Corp:

- ✓ EC2
- ✓ RDS en proceso de cambio a S3
- ✓ ROUTE 53
- ✓ S3
- ✓ Cloud Trail

Características de cada servicio:

- ✓ EC2 | <https://aws.amazon.com/es/ec2/features/>
- ✓ RDS | <https://aws.amazon.com/es/rds/features/security/>
- ✓ ROUTE 53 | <https://aws.amazon.com/es/route53/features/>
- ✓ S3 | <https://aws.amazon.com/es/s3/features/>

✓ CLOUD TRAIL |

<https://aws.amazon.com/es/cloudtrail/#:~:text=AWS%20CloudTrail%20es%20un%20servicio,toda%20su%20infraestructura%20de%20AWS.>

PRINCIPALES CERTIFICACIONES EN ESTÁNDARES MUNDIALES EN SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO Y QUE APLICAN A LOS SERVICIOS CONTRATADOS POR MOBILE LEAVES CORP

A NIVEL GLOBAL

The screenshot shows the AWS Compliance Programs page for Global regions. The page features a navigation bar with the AWS logo and various menu items. Below the navigation bar, there is a section titled "Global" with a grid of certification logos and descriptions. The logos include CSA, ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, PCI, and AICPA SOC. Each logo is accompanied by a brief description of the certification. On the right side of the page, there is a sidebar with a dropdown menu for "Global" and a "Recursos" section containing links to "Centro de RGPD" and "Preguntas frecuentes sobre privacidad de datos".

Global

- CSA** (Cloud Security Alliance): Controles de la alianza de seguridad en la nube
- ISO 9001** (International Organization for Standardization): Estándar de calidad internacional
- ISO 27001** (International Organization for Standardization): Controles de administración de seguridad
- ISO 27017** (International Organization for Standardization): Controles específicos de la nube
- ISO 27018** (International Organization for Standardization): Protección de datos personales
- PCI** (Payment Card Industry Security Standard Council): Nivel 1 de PCI
- AICPA SOC** (Association to Advance Practical Application of Accounting Principles): Informe de controles (SOC 1, SOC 2, SOC 3)

Recursos

- Centro de RGPD
- Preguntas frecuentes sobre privacidad de datos

A NIVEL EUROPEO

The screenshot shows the AWS Compliance Programs page for Europe, Middle East, and Africa regions. The page features a navigation bar with the AWS logo and various menu items. Below the navigation bar, there is a section titled "Europa, Medio Oriente y África" with a grid of certification logos and descriptions. The logos include ASIP HDS, C5, CISPE, Cyber Essentials Plus, ENS alto, and TISAX. Each logo is accompanied by a brief description of the certification. On the right side of the page, there is a sidebar with a dropdown menu for "Europa, Medio Oriente y África" and a "Recursos" section containing links to "Centro de RGPD" and "Preguntas frecuentes sobre privacidad de datos".

Europa, Medio Oriente y África

- ASIP HDS**: Protección de datos personales sanitarios en Francia
- C5**: Acreditación de seguridad operativa de Alemania
- CISPE**: Coalición de proveedores de servicios de infraestructura en la nube de Europa
- Cyber Essentials Plus**: Protección contra las ciberamenazas en el Reino Unido
- ENS alto**: Normas del gobierno de España
- TISAX**: Estándar del sector automovilístico

Recursos

- Centro de RGPD
- Preguntas frecuentes sobre privacidad de datos

https://aws.amazon.com/es/compliance/programs/#Europe2C_Middle_East_26_Africa











AMÉRICA

aws

Entrar en contacto con el departamento de ventas Soporte Español Mi cuenta [Cree una cuenta de AWS](#)

re:Invent Productos Soluciones Precios Documentación Aprender Red de socios AWS Marketplace Capacitación para clientes Más información

América

 <p>CJIS Criminal Justice Information Services</p>	 <p>DoD SRG Datos del DoD Procesamiento</p>	 <p>FedRAMP Normas de datos gubernamentales</p>	 <p>FERPA Ley de privacidad en la educación</p>	 <p>FIPS Normas de seguridad gubernamentales</p>
 <p>FISMA Administración de la seguridad de la información federal</p>	 <p>GxP Directivas y reglamentos sobre la calidad</p>	 <p>HIPAA Información sanitaria protegida</p>	 <p>HITRUST CSF Certified Marco de seguridad común de Health Information Trust</p>	 <p>ITAR Reglamento internacional sobre el tráfico de armas</p>

Global

América

Asia-Pacífico

Europa, Medio Oriente y África

[Ver todos los programas](#)

Recursos

[Centro de RGPD](#)

[Preguntas frecuentes sobre privacidad de datos](#)

18:53
26/11/2020